

## ANNEX 1 – INBOUND DELIVERY GUIDELINES



To allow an efficient inbound delivery process and product receipt, please follow these guidelines and inform your suppliers accordingly.



### CONTACT AND DELIVERY ADDRESS

Your deliveries will arrive from Monday to Friday, 07.00-17.00 hrs at:

**Internel Sp. z o.o.**  
**ul. Ks. Ziemowita 59**  
**03-885 Warszawa**  
**Tel. +48 22 380 62 48**



### DELIVERY REQUIREMENTS

Your delivery must be accompanied by a packing list and supplied on **EURO pallets** with a maximum height of **1.80 m** (pallet included).

Deliveries must be shipped on vehicles which have a loading height of 1.10 m or are equipped with a hydraulic lift.

Failure to comply with these requirements will lead to longer receiving times, re-palletising, recycling and/or extra offloading costs.



### INCOMING DELIVERY INFORMATION

Please notify us by e-mail at [inbound@internel.eu](mailto:inbound@internel.eu) about any incoming shipments at least 1 day ahead of schedule and kindly include the following information:

- ✓ ETA – expected time of arrival
- ✓ Courier or forwarding company name
- ✓ A copy of the packing list or invoice including all item positions with product barcodes and quantities

Registered deliveries have preference and are received on the same or within 1 business day. Non-registered deliveries may take up to 2 days.



### ARRIVAL PROCESS

Upon arrival of your products an initial count of all shippers and pallets is conducted, as well as a 1<sup>st</sup> quality control:

- ✓ Upon conclusion, Internel signs the carrier delivery document (CMR) and takes full responsibility of your products
- ✓ Non-conformities are documented on the CMR, pictures are taken; you will be informed immediately to discuss potential options
- ✓ A EURO pallet exchange is carried out and documented on the CMR – a pallet exchange during a later stage is not possible

In case any quality or quantity issues are detected during the 2<sup>nd</sup> quality control, you will be notified and will receive detailed documentation.



All received products are visible 24/7 through API or via sales platform updates; and at day-end on our daily stock report sent to you by e-mail. **Our team will only contact you in case of non-conformities like quantity, quality or other issues at arrival.**



## ANEKS 1 – WYTYCZNE DOTYCZĄCE DOSTAW



Aby umożliwić sprawny i wydajny proces dostawy, prosimy o przestrzeganie poniższych wytycznych i poinformowanie o nich swoich dostawców.



### ADRES KONTAKTOWY I ADRES DOSTAWY

Dostawy powinny do nas dotrzeć od poniedziałku do piątku w godz. 07.00-17.00 na adres:

**Internel Sp. z o.o.**  
**ul. Ks. Ziemowita 59**  
**03-885 Warszawa**  
**Tel. +48 22 380 62 48**



### WYMAGANIA DOTYCZĄCE DOSTAW

Dostawa powinna zawierać zbiorczą listę przesyłek i być dostarczona **na paletach EURO** o maksymalnej wysokości **1,80 m** (w tym palety).

Dostawy muszą odbywać się pojazdem o wysokości załadunku 1,10 m lub wyposażonym w podnośnik hydrauliczny.

Nieprzestrzeganie tych wymogów spowoduje wydłużenie czasu odbioru, przepaletyzowanie, recykling i/lub dodatkowe koszty przeładunku.



### INFORMACJA O DOSTAWIE

Prosimy o wysłanie powiadomienia na adres [inbound@internel.eu](mailto:inbound@internel.eu) co najmniej 1 dzień przed przybyciem towaru z poniższymi informacjami:

- ✓ ETA – szacowany czas przyjazdu
- ✓ nazwa firmy kurierskiej lub spedycyjnej
- ✓ kopia listy pakunkowej lub faktury, na której wymienione są wszystkie pozycje i ilości

Przesyłki awizowane mają pierwszeństwo i są przyjmowane w tym samym dniu lub w ciągu 1 dnia roboczego.

Przesyłki nieawizowane mogą zostać przyjęte w ciągu 2 dni.



### PROCES DOSTAWY

Przy odbiorze Państwa produktów liczymy wszystkie przesyłki i palety oraz przeprowadzamy pierwszą kontrolę jakości:

- ✓ Jeśli wszystko jest w porządku, Internel podpisuje dokument dostawy przewoźnika (CMR), aby od tego momentu przejść pełną odpowiedzialność za Państwa produkty
- ✓ Niezgodności odnotowywane są na CMR, wykonywane są zdjęcia oraz informujemy Państwa niezwłocznie w celu ustalenia dalszych kroków
- ✓ Wymiana palety EURO jest gwarantowana i jeśli zostanie dokonana, zostaje potwierdzona na CMR. Wymiana palety w późniejszym terminie nie jest możliwa.

W przypadku wykrycia jakichkolwiek problemów jakościowych lub ilościowych podczas drugiej kontroli jakości, zostaniecie Państwo o tym poinformowani i otrzymacie szczegółową dokumentację.